

価格が明瞭、 対応も柔軟で早く安心できました。



キャッシュモグループ様は『中小企業の経営課題を完全ワンストップで解決します。』の言葉通り、完全ワンストップのバックオフィス業務 BPO サービスを提供されています。

キャッシュモ

今回はコーポレート本部 堤様にグリーン導入のきっかけや導入後の印象などをお聞きしました。

観賞植物レンタルの検討から問い合わせ

今回、観葉植物のレンタルをご契約頂きましたが、そもそも何故観賞植物の導入を検討されたのでしょうか？
移転を機にオフィス緑化を充実させたいと思いました。

職場に緑の彩が癒しとして欲しかった事、定期的に植物が変わる事を楽しみたい反面、植物のメンテナンスが不安でしたので、お世話をお任せできるレンタルサービスで何処か良い所がないか探していました。



確かに当社への移転やオフィス改装など環境が変わるタイミングで導入を検討いただくお客様はとても多いですね。植物を枯らしてしまうのではないかとメンテナンスが不安といった相談もよく伺います。

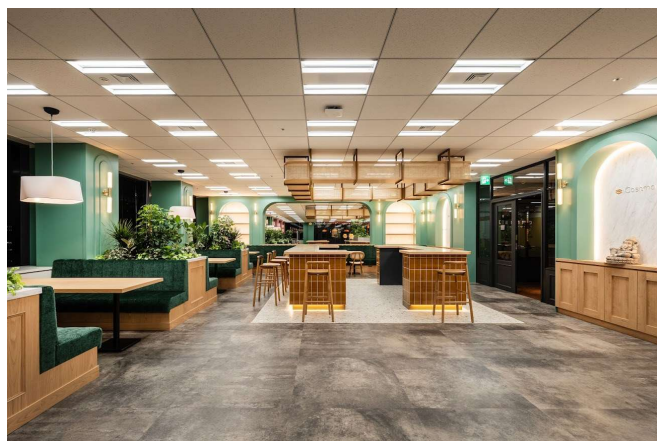
グッドグリーンにお問合せいただいた、きっかけや理由

色々な会社様にお声をかけさせて頂きましたが、グッドグリーンさんにもお声を掛けさせて頂いたのは検索で上位に表示された事ですね。

HP を拝見させていただき、料金が明確で費用のイメージが付きやすかったのも問い合わせしたポイントでした。



ありがとうございます、ウォーターサーバー等は値段が出ているのに植物は出ている所が少ないです。植物の価格は流動性があり難しい部分はありますが、来ていただいた方にわかりやすい HP を心がけています。



決定理由と今後の要望

複数の問い合わせ先の中からグッドグリーンを選んだ理由

まず問い合わせ後の対応が早く要望に対して柔軟な対応をしてくれた事が大きいですね。

そして植物の提案内容も良かった事、価格に関しては明瞭で HP に記載されている以上の費用を一切請求がない事など総合的に考え、選ばさせて頂きました。

植物ですので枯れる事もありますがその際の交換対応が早い、またメンテナンスが丁寧だと感じています。コストが安く継続しやすいのも大きいですね。

今後グッドグリーンに求めるサービスや改善点

クリスマスツリーなどもご依頼させていただいておりますが、こういったイベント系の植物なども増えると楽しいですね、ハロウィンや七夕など、季節のイベントにあった植物をレンタルできたら良いと思います。

また当社はお客様の誕生日などにお花を贈る事も多いので生花なども取り扱って頂けると便利だなと感じます。



ありがとうございます。確かに、他のお客様からも要望を頂いており、取り扱いに向けて社内で実現方法やプランなど、ご期待に沿えるよう鋭意検討中です。

本日はお忙しい中、ありがとうございました。



観葉植物のレンタルから屋上緑化、敷地内植栽など植物に関するご相談、まずはグッドグリーンにお問い合わせください。



株式会社グッドグリーン
〒131-0032
東京都墨田区東向島 5-16-5
E-MAIL: contact@goodgreen.jp

お電話でのご相談

📞 050-5213-1699

平日 9:00-17:00