

 価格が明瞭、対応が早く柔軟な対応で決めました。



## キャッシュモグループ

キャッシュモグループ様は

『中小企業の経営課題を完全ワンストップで解決します。』の言葉通り、完全ワンストップのバックオフィス業務BPOサービスを提供されています。

[キャッシュモ](#)

今回はコーポレート本部 堤様にグリーン導入のきっかけや導入後の印象などをお聞きしました。

・今回観葉植物のレンタルを検討された理由を教えてください。

移転を機にオフィス緑化を充実させたいと思いました。

職場に緑の彩が癒しとして欲しかった事、定期的に植物が変わる事を楽しみたい反面、植物のメンテナンスが不安でしたので、お世話をお任せできるレンタルサービスで何処か良い所がないか探していました。

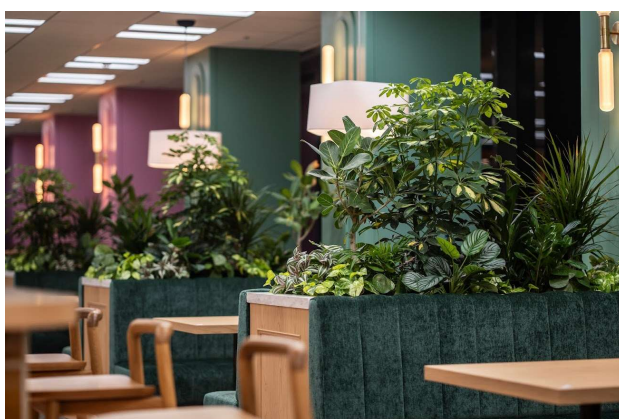


写真1：商談エリア

オフィスの至る所にグリーンが配置されており、社員の皆様やお客様がリラックスして商談が行えます。

メンテナンスに不安を感じられるお客様は多いですね、また定期的に植物が変わることを楽しみたいという要望も多いです、一方でこの植物に愛着を持ったので交換しないでほしいというお客様も多いですね。

観賞植物のレンタルをおこなっている会社は多くありますが、その中でグッドグリーンにお問合せいただいたきっかけや理由はございますか？

色々な会社様にお声をかけさせて頂きましたが、グッドグリーンさんにもお声を掛けさせて頂いたのは検索で上位に表示された事がきっかけです。



写真2：商談エリア

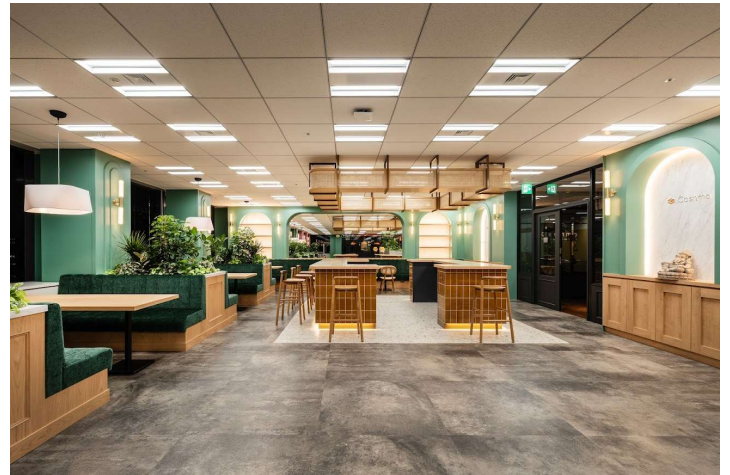


写真3：商談エリア

いくつかある候補の中でグッドグリーンを選んでいただけた、ありがとうございます。

はい、問い合わせ後の対応が早く要望に対して柔軟な対応をしてくださいました。また植物の提案内容も良かった事、価格に関しては明瞭でHPに記載されている以上の費用を一切請求がない事など総合的に考え、選ばさせて頂きました。

ありがとうございます、観葉植物のレンタルは費用を明記していない事が多く不安だとの声もお聞きます。実際ご利用頂いていて、グッドグリーンにして良かったことはありますか？

植物ですので枯れる事もありますがその際の交換対応が早い、またメンテナンスが丁寧だと感じています。

コストが安く継続しやすいのも大きいですね。

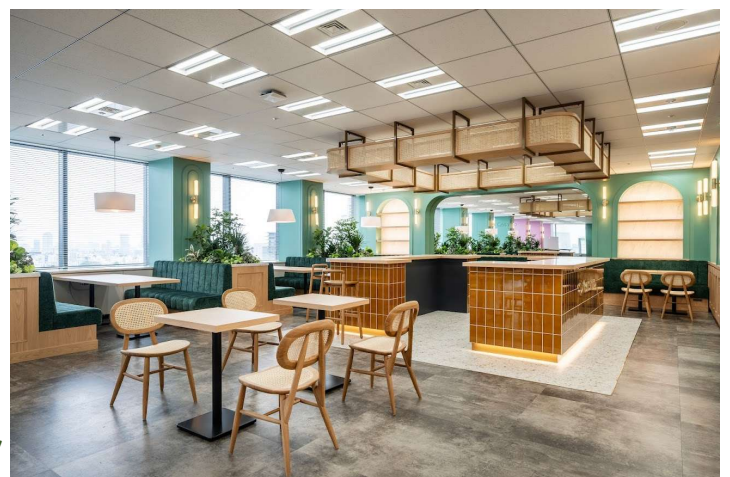


写真4：商談エリア

最後に、グッドグリーンにこういうサービスが欲しい、ここを改善してほしいなど要望はありますか？

クリスマスツリーなどもレンタルしますが、イベント系の植物なども増えると楽しいと思います、七夕やハロウィンなどもありますからね。

弊社はお客様の誕生日などに花を贈る事も多いので生花などの販売もして頂けると良いと思います。

ありがとうございます。確かに、社員からもお客様からも要望を頂いており、取り扱いに向けて準備中です。 本日はお忙しい中、ありがとうございました。